



▼ Resuelva un robo de identidad médica

- Si piensa que un ladrón usó su información personal para recibir servicios médicos, consiga las copias de sus registros.
 - Comuníquese con cada médico, clínica, hospital, farmacia, laboratorio y plan de salud donde el ladrón pueda haber usado su información. Pida las copias de sus registros médicos.
 - Complete los formularios de solicitud de registros del proveedor y pague los cargos requeridos para obtener las copias de sus registros.
 - Consulte las [leyes de privacidad de salud de su estado](#) . Algunas leyes estatales hacen que sea más fácil conseguir las copias de sus registros médicos.

La ley federal le otorga el derecho de conocer el contenido de sus archivos médicos.

¿Su proveedor se negó a entregarle las copias de sus registros para proteger los derechos de privacidad del ladrón de identidad? Usted puede apelar.

Comuníquese con la persona listada en su Aviso de Prácticas de Privacidad, el representante del paciente o con el defensor de los pacientes. Explique la situación y pida su archivo.

Si dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su solicitud escrita el proveedor se niega a entregarle los registros, usted puede presentar una queja ante la [Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.](#) .

- Revise sus registros médicos y, si encuentra errores, infórmeles a su proveedor de atención de la salud.
 - Escríble una carta a su proveedor de atención de la salud para reportar los errores de sus registros médicos.
 - Incluya una copia del registro médico donde aparece el error.
 - Explique el motivo del error y cómo corregirlo.
 - Incluya una copia de su Reporte de Robo de Identidad.
 - Envíe la carta por correo certificado y pida un acuse de recibo.

Su proveedor de atención de la salud debe responder su carta dentro de los 30 días. Pídale al proveedor que corrija el error y que notifique a otros proveedores de atención de la salud que pudieran tener el mismo error en sus registros.

- Notifique a su compañía de seguro de salud.

- Envíe su Reporte de Robo de Identidad al departamento de fraude de su compañía de seguro de salud. Infórmele los errores de sus registros médicos.
- Si en su informe de crédito encuentra errores de facturación médica, [notifique a las 3 compañías de informes crediticios](#).
- Tome nota de los nombres de las personas con las que se comunicó y de las fechas. Guarde copias de todas las cartas que envíe.